

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ

„ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД със седалище и адрес на управление гр.София, ул. “Цар Симеон“ № 302, блок 324, вход 1, етаж 1, ап.3, ЕИК 202532274 е застрахователен брокер, вписан с решение № 524-ЗБ/02.09.2016 г. в регистъра на застрахователните брокери, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл.30, ал.1, т.11 от ЗКФН. Справка за това обстоятелство можете да направите в Комисията за финансов надзор, 1000 София, ул. “Будапеща” 16, централа: 02 94 04 999, факс: 02 829 43 24, e-mail: bg_fsc@fsc.bg или на интернет сайта й www.fsc.bg.

„ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие-майка на застраховател не притежават повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от дяловете от капитала на “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД“.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД услуга или по друга причина желаете да подадете жалба, моля направете го писмено на адрес гр. София, ул. “Якубица“ № 7Б или на електронна поща office@generalbroker.bg, като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД се ангажира да получите отговор на жалбата си в 10 (десет) дневен срок от получаването ѝ на посочен от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg. “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като застрахователен брокер “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД извършва застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер „ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате „ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ.

За предоставените услуги, „ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД получава комисионна, която е включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.

Деница Кирилова
Управител
„Дженерал Брокер“ ООД

