

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ

„ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД със седалище и адрес на управление гр.София, ул. “Цар Симеон“ № 302, блок 324, вход 1, етаж 1, ап.3, ЕИК 202532274 е застрахователен брокер, вписан с решение № 524-ЗБ/02.09.2016 г. в регистъра на застрахователните брокери, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл.30, ал.1, т.11 от ЗКФН. Справка за това обстоятелство можете да направите в Комисията за финансов надзор, 1000 София, ул. “Будапеща” 16, централа: 02 94 04 999, факс: 02 829 43 24, e-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg) или на интернет сайта й [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

„ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие-майка на застраховател не притежават повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от дяловете от капитала на “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД“.

„ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД дава съветите си за сключване на застрахователен договор въз основа на справедлив анализ на достатъчно голям брой застраховки, въз основа на които прави професионална препоръка относно застраховката, която ще бъде най-подходяща за нуждите на потребителя на застрахователната услуга. „ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР“ ООД определя изискванията и потребностите на клиента и съветите си относно потребителя на застрахователни услуги за конкретна застраховка само въз основа на писмено предоставената от клиента информация за определяне на застрахователния му интерес.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД услуга, моля подавайте вашите жалби до управителя г-жа Деница Кирилова на адрес гр. София, ул. “Якубица“ № 7Б или на електронна поща [office@generalbroker.bg](mailto:office@generalbroker.bg). “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД се ангажира да получите отговор на жалбата си в 10 (десет) дневен срок от получаването ѝ на посочен от вас адрес.

В случай, че имате оплаквания от предоставяната от “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД услуга, жалби срещу “ДЖЕНЕРАЛ БРОКЕР” ООД могат да се подават пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, както и посредством формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България

Деница Кирилова  
Управител  
„Дженерал Брокер“ ООД

